

**PENGARUH PENGALAMAN, TANGGUNG JAWAB DAN
KESULITAN PERHITUNGAN PELAPORAN PAJAK
TERHADAP TOLERANSI KESALAHAN NOMINAL
PELAPORAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI PASAR ATOM DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

**IVANA SUGIHARTO
3203012161**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

**PENGARUH PENGALAMAN, TANGGUNG JAWAB DAN
KESULITAN PERHITUNGAN PELAPORAN PAJAK
TERHADAP TOLERANSI KESALAHAN NOMINAL
PELAPORAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI PASAR ATOM DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

IVANA SUGIHARTO
3203012161

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivana Sugiharto
NRP : 3203012161
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman, Tanggung Jawab dan Kesulitan Perhitungan Pelaporan Pajak Terhadap Toleransi Kesalahan Nominal Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Pasar Atom Di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Yang Menyatakan,



Ivana Sugiharto
3203012161

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

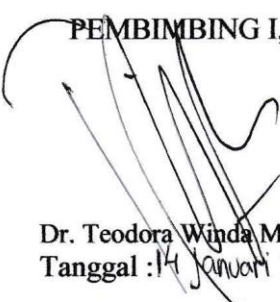
**PENGARUH PENGALAMAN, TANGGUNG JAWAB DAN
KESULITAN PERHITUNGAN PELAPORAN PAJAK
TERHADAP TOLERANSI KESALAHAN NOMINAL
PELAPORAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI PASAR ATOM DI KOTA
SURABAYA**

OLEH :

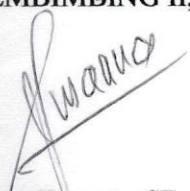
IVANA SUGIHARTO
3203012161

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN
KEPADA TIM PENGUJI**

PEMBIMBING I,


Dr. Teodora Winda Mulia
Tanggal : 14 Januari 2016

PEMBIMBING II,

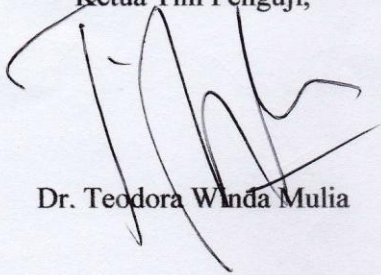

Susana Hartanto, SE., MM.
Tanggal : 14 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Ivana Sugiharto dengan NRP 3203012161

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.


Ketua Tim Penguji,




Dr. Teodora Winda Mulia

Mengetahui:

Dekan,


Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,


Ariston Oki A. Esa., SE, MA., CPA, Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Pertama kalinya, penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua Rahmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak). Selain itu, melalui penelitian ini juga diharapkan banyak memberikan masukan kepada semua pihak berkaitan dengan peningkatan profesionalisme manajemen sumberdaya manusia.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama ini, yaitu:

1. Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A. Esa., SE, MA., CPA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Dr. Teodora Winda Mulia selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penelitian ini dengan baik
4. Ibu Susanna Hartanto, SE., MM. selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini

5. Orang tua, semua keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pengajar dan staf tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.

Demikian, semoga penyusunan skripsi ini memberikan banyak manfaat kepada berbagai pihak, terima kasih.

Surabaya, 13 Januari 2016

Ivana Sugiharto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10

1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teoritis.....	16
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4. Model Penelitian.....	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	40
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6. Teknik Analisis Data	43
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian	50
4.2. Analisis Data	56

4.3. Pembahasan.....	66
----------------------	----

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	71
5.2. Keterbatasan	71
5.3. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	15
Tabel 4.1. Klasifikasi Data Responden	52
Tabel 4.2 Statistik Deskripsi Variabel Pengalaman	53
Tabel 4.3 Statistik Deskripsi Variabel Tanggung Jawab.....	54
Tabel 4.4 Statistik Deskripsi Variabel Kesulitan	
Perhitungan Pelaporan Pajak	55
Tabel 4.5 Statistik Deskripsi Variabel Toleransi Kesalahan	
Nominal Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang	
Pribadi	56
Tabel 4.6 Uji Respon Bias.....	57
Tabel 4.7. Uji beda independent sample t test.....	58
Tabel 4.8. Uji Validitas.....	59
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.10. <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	61
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Tanggapan Responden

Lampiran 3. Uji Respon Bias

Lampiran 4. Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Dalam upaya untuk membiayai pembangunan, pemerintah telah bertekad untuk secara perlahan tetapi pasti melepaskan ketergantungan dari bantuan luar negeri dan beralih kepada kemampuan bangsa sendiri yakni melalui peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak. Mengingat pentingnya penerimaan pajak terhadap pembangunan nasional, maka Direktorat Jenderal Pajak sebagai unit instansi pemerintah dalam organisasi Departemen Keuangan yang ditugasi menangani masalah pemerintah pajak berusaha untuk mengemban tugas tersebut dengan baik melalui pelaksanaan program intensifikasi dan ekstensifikasi dalam bidang perpajakan. Pelaksanaan program tersebut diupayakan agar dapat berjalan secara terintegrasi, yaitu dapat berjalan lancar dan berkesinambungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengalaman, tanggung jawab dan kesulitan perhitungan pelaporan pajak terhadap toleransi kesalahan nominal pelaporan pajak wajib pajak orang pribadi. Toleransi kesalahan nominal pelaporan pajak adalah pemberian toleransi terhadap kesalahan pada saat melaporkan jumlah pajak yang harus dibayarkan oleh wajib pajak orang pribadi.

Variabel dependen dalam penelitian ini adalah toleransi kesalahan nominal pelaporan pajak wajib pajak orang pribadi dan yang menjadi variabel independen adalah pengalaman, tanggung jawab dan kesulitan perhitungan pelaporan pajak. Objek penelitian adalah wajib pajak orang pribadi pengusaha yang terdapat di Pasar Atum di kota Surabaya. Metode sampel yang digunakan adalah metode *convenience sampling*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengalaman tidak signifikan terhadap toleransi kesalahan nominal pelaporan pajak wajib pajak orang pribadi, sedangkan tanggung jawab dan kesulitan perhitungan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap toleransi kesalahan nominal pelaporan pajak wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Pengalaman, Tanggung Jawab, Kesulitan Perhitungan Pelaporan Pajak, Toleransi Kesalahan Nominal Pelaporan Pajak

ABSTRACT

In an effort to finance the construction, the government has been determined to be slowly but surely releasing dependence on foreign aid and switch to the ability of the nation itself, ie through increased state revenue from the tax sector. Given the importance of tax revenue to the national development, the Directorate General of Taxation as a unit of government agencies in the organization of the Ministry of Finance responsible for the government's handling of tax issues trying to carry out these tasks either through intensification and extension of the program in the field of taxation. Implementation of the program is aligned to be able to run in an integrated manner, which can be run smoothly and continuously. This study aimed to analyze the influence of experience, responsibility and difficulty calculating tax reporting for fault tolerance nominal tax reporting individual taxpayers. Fault tolerance nominal tax reporting is giving tolerance to mistakes when reporting the amount of tax to be paid by an individual taxpayer.

The dependent variable in this study is the fault tolerance nominal tax reporting individual taxpayers and the independent variable is the experience, responsibility and difficulty calculating tax reporting. The object of research is an individual taxpayer entrepreneur contained in Atum Market in the city of Surabaya. Sample method is used convenience sampling method. The test results showed that the experience is not significant to the fault tolerance nominal tax reporting an individual taxpayer, while the responsibilities and difficulties of tax calculation and significant positive effect on fault tolerance nominal tax reporting individual taxpayers.

Keywords: *Experience, Responsibility, Difficulty Reporting Tax Calculation, Error Tolerance Nominal Tax Reporting*